

Ich bin Caritas.

Was ist eigentlich ein Leitbild?

Eine starke Persönlichkeit basiert auf Visionen, Werten und Prinzipien – auch die Persönlichkeit eines Unternehmens oder einer Organisation wie Caritas.

Wenn viele verschiedene Menschen zusammen eine Persönlichkeit bilden sollen, braucht es gemeinsame Visionen, Werte und Prinzipien, die das Denken und Handeln leiten. Diese sind im vorliegenden Leitbild zusammengefasst.

Die Medien berichten über Caritas, die Leute reden über uns, sie bilden sich eine Meinung, sie reagieren auf uns. Deshalb ist es sinnvoll und wichtig, in einem Leitbild selber zu definieren, wer wir sind und wie wir sein wollen.

Die aktuelle Fassung unseres Leitbildes wurde am 20. Juni 2006 von der Generalversammlung der Caritas Zürich genehmigt. Grundlage dieses Textes ist das Leitbild der Caritas Schweiz.



Und wozu dieses Büchlein?

Das Leitbild im Westentaschenformat soll versinnbildlichen, dass wir es stets in Herz und Kopf mit uns tragen sollen, damit es unser Handeln im Berufsalltag leitet. Wir hoffen, die Lektüre dieses Büchleins mache Sie stolz darauf, Teil der Caritas zu sein. Das Büchlein soll Ihnen helfen, aussen Stehenden zu erklären, wer wir sind und was wir tun.



Ruth Suter lebt von der Sozialhilfe. Im Caritas-Markt kauft sie Produkte des täglichen Bedarfs zu günstigen Preisen.

UNSERE VISION

Wir setzen uns ein für eine Welt,

- die sich von Solidarität, Gerechtigkeit und Frieden leiten lässt;
- welche die unantastbare Würde und die Rechte eines jeden Menschen respektiert;
- deren Stärke sich am Wohl der Schwachen misst;
- die anerkennt, dass der Reichtum und die Fülle der Schöpfung das gemeinsame Gut aller Menschen sind;
- in der alle Menschen Zugang zu Nahrung, Wasser, Gesundheit, Bildung und Arbeit haben.



Christof freut sich, dass sein Caritas-Götti Lorenz Schneider zweimal im Monat mit ihm spielt.

UNSER AUFTRAG

- Wir orientieren uns am Evangelium, an der lebendigen Tradition der kirchlichen Sozialverkündigung und an den Erfahrungen armer und sozial benachteiligter Menschen.
- Wir fördern das soziale und gesellschaftspolitische Engagement der Kirche.
- Wir helfen Menschen in Not ungeachtet ihrer religiösen und politischen Anschauung sowie ihrer ethnischen Zugehörigkeit.
- Wir engagieren uns gesellschaftspolitisch im Interesse der sozial Benachteiligten.
- Wir fördern die Gerechtigkeit zwischen den Geschlechtern.
- Wir erfüllen unseren Auftrag fachlich kompetent, wirkungsvoll und wirtschaftlich.



Manfred Elsener kauft seine Kleider im Second-hand-Laden der Caritas Zürich. Dort findet er auch günstige Hosen, die ihm gefallen.



UNSER AUFTRAG

Wir leisten einen Beitrag zur sozialen Integration benachteiligter Menschen im Kanton Zürich.

Wir bieten nachhaltige und wirkungsvolle Hilfe an für bessere Lebensperspektiven. Wir tun dies, indem wir

- benachteiligte Menschen beraten, begleiten und unterstützen;
- Ausgegrenzten zu mehr Selbstbestimmung verhelfen;
- uns anwaltschaftlich einsetzen im Sinne unserer Grundwerte;
- wirtschaftliche Alternativen anbieten;
- Menschen in Not beistehen.



Carolina Moratti ist geschieden. Dank einer Budgetberatung der Caritas Zürich hat sie ihre Finanzen heute wieder im Griff.

UNSER AUFTRAG

Wir bauen auf vorhandenen Stärken auf.

Wir nutzen bestehende Ressourcen, indem wir

- gemeinsam mit Hilfe Suchenden Lösungen erarbeiten;
- im Kanton Zürich Initiativen fördern, welche die Lebensbedingungen Benachteiligter nachhaltig verbessern;
- lokale Kooperationen stärken und erweitern;
- die Freiwilligenarbeit fördern.



Annelies Rösli lebt alleine. Sie bekommt regelmässig Besuch von einer Freiwilligen, die von Caritas Zürich auf ihre Aufgabe vorbereitet worden ist.



UNSER AUFTRAG

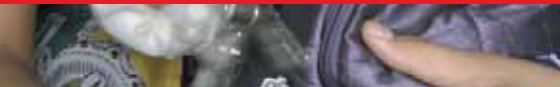
Wir engagieren uns partnerschaftlich für eine solidarische Gesellschaft.

Wir treten gemeinsam mit unseren Partnern für die gesellschaftliche Integration von sozial benachteiligten Menschen ein, indem wir

- die soziale Entwicklung in der Schweiz und im Kanton Zürich beobachten, gesellschaftliche Probleme benennen und für deren Lösungen Koalitionen eingehen;
- mit dem Caritas-Netz, mit Pfarreien, privaten Organisationen und der öffentlichen Hand zusammenarbeiten;
- unsere Freiwilligen in ihrem Engagement fachlich begleiten und stärken;
- gemeinsam mit unseren Spenderinnen und Spendern Zeichen der Solidarität setzen.



**Rosa Meranda ist alleinerziehende Mutter.
Caritas Zürich setzt sich für Familien wie sie auch
auf sozialpolitischer Ebene ein.**



UNSER AUFTRAG

Wir setzen uns für eine weltoffene und tolerante Gesellschaft ein.

Wir engagieren uns für die Rechte von Minderheiten. Wir tun dies, indem wir

- uns gegen Armut und gesellschaftliche Ausgrenzung wehren;
- die Verständigung zwischen Einheimischen und Zugewanderten fördern;
- die Integration der Zugewanderten und ihre Teilnahme am gesellschaftlichen Leben unterstützen;
- für ein faires und humanes Asyl- und Ausländerrecht eintreten;
- für soziale Themen sensibilisieren;
- Bildungsangebote schaffen.



Dimitri Milevski gehört zu den Working Poor. Dank einer finanziellen Beteiligung der Caritas Zürich kann er die dringend notwendige Zahnbehandlung seiner Tochter Lara bezahlen.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir sind Teil der internationalen Caritas-Bewegung.

- Wir sind ein eigenständiges katholisches Hilfswerk.
- Wir leisten unsere Arbeit in einem offenen, ökumenischen Geist.
- Wir sind tätig im Auftrag des Diözesanbischofs.
- Wir sind Mitglied des Verbandes der Caritas Schweiz und des Netzes der regionalen Caritas-Stellen in der Schweiz.
- Wir sind verbunden mit Caritas Internationalis, einem Netzwerk, das über 160 nationale Caritas-Organisationen umfasst.



Thomas Seiler kann kaum schreiben und lesen. Dank der Unterstützung der Sozialberatung der Caritas Zürich besucht er einen Alphabetisierungskurs.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir sind eine vertrauenswürdige und verlässliche Organisation.

- Wir kennen unsere Anspruchsgruppen und nehmen ihre Bedürfnisse ernst.
- Wir pflegen eine aktive und transparente Kommunikation.
- Wir sind eine verantwortungsbewusste Arbeitgeberin.
- Die Zusammenarbeit zwischen unserer Organisation und den Mitarbeitenden regeln wir im Dialog.
- Wir zählen auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich am Leitbild der Caritas Zürich orientieren.
- Wir garantieren einen wirkungsvollen Einsatz der uns anvertrauten Gelder.



Emine hat mit der Unterstützung ihrer Caritas-Mentorin Gabrielle Hürzeler eine Lehrstelle gefunden.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir sind eine profilierte und innovative Organisation.

- Wir messen der Qualität eine zentrale Bedeutung zu.
- Wir geben Impulse und setzen Themen.
- Wir sind eine lernende Organisation.



Wir helfen Menschen.

Caritas Zürich

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paul Vollmar".

Dr. Paul Vollmar
Präsident

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Max Elmiger".

Max Elmiger
Direktor

Und jetzt?

Jetzt liegt es an uns allen, das zu sein, was wir sein wollen. Überall. Wenn wir Briefe schreiben. Wenn wir beraten. Wenn wir Vorträge halten. Wenn wir Berichte verfassen. Wenn wir Partnerschaften eingehen. Wenn wir verhandeln.

Immer, wenn wir als Vertreterinnen oder Vertreter der Caritas handeln, tun wir dies auf der Basis unserer Vision und unseres Auftrages und leben unser Selbstverständnis.